

Patient-centred design in e-Health

10e Symposium Nationaal Platform e-Health, 11 maart 2008

Marc Steen

TNO Informatie- en Communicatietechnologie

TNO | Knowledge for business




Patient-centred design (1/2)

- Klanten, cliënten, patiënten, eindgebruikers – enfin “*mensen*” – krijgen een rol in het proces van productontwikkeling
- Mogelijke misverstanden...
 - “mensen” kunnen geen uitvindingen doen
 - “mensen” kennen hun behoeften niet

Patient-centred design (2/2)

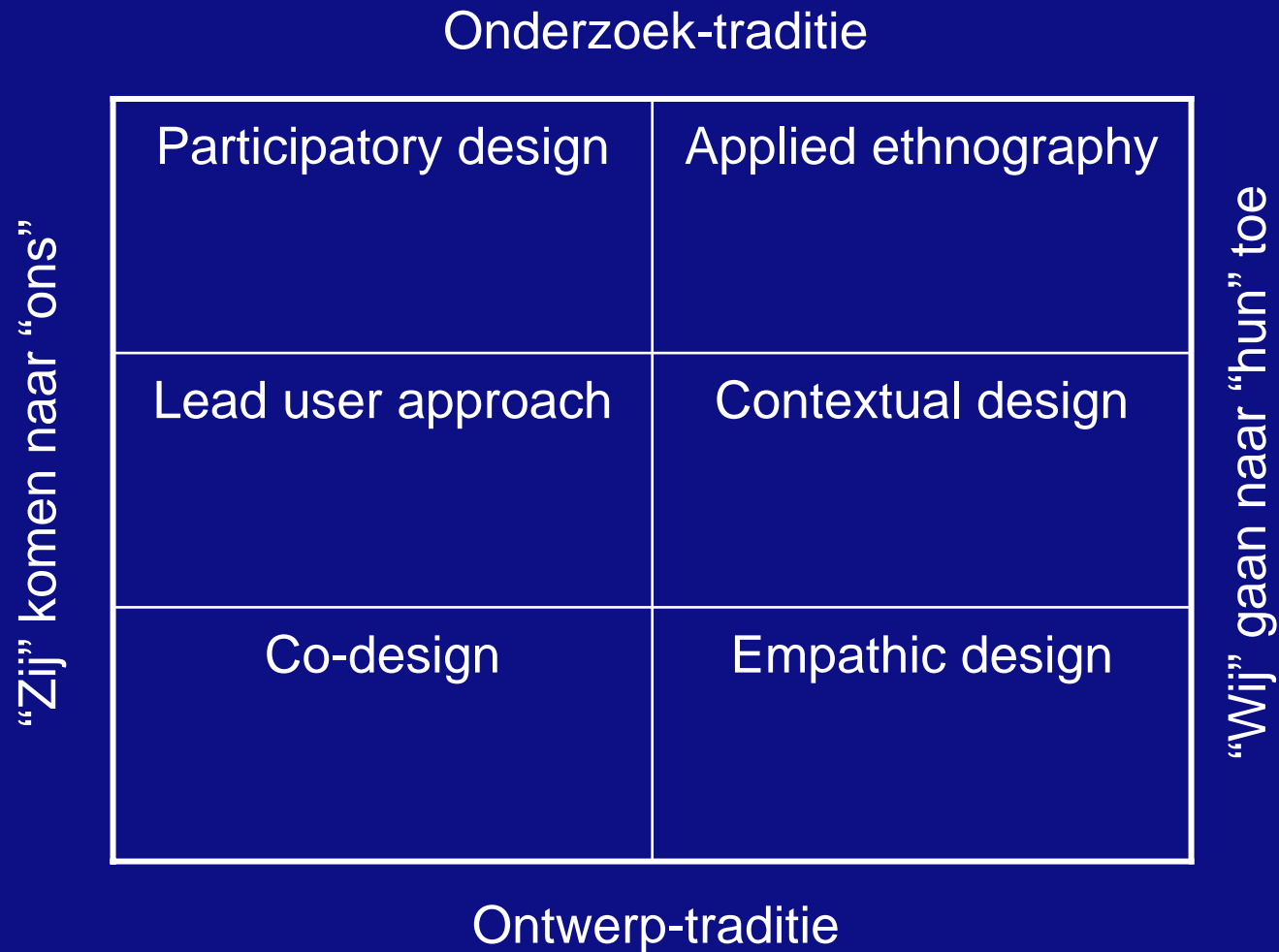
- Is ook niet nodig; wel om proces zo te organiseren dat “gewone mensen” een rol krijgen
 - “mensen” kunnen praten over hun ervaringen
 - gezamenlijk leren en gezamenlijk ideeën creëren en uitwerken
- Principles:
 - Actief en creatief; niet passief, niet als object van studie
 - Iteratief; vanaf het begin van een project, niet alleen op het einde



Uitdaging voor onderzoekers en ontwerpers om uit ivoren toren te komen.

Uitdaging voor “mensen” om pro-actieve en creatieve rollen te vervullen.

Verschillende benaderingen



Voorbeeld: Ontwerp van WeCare (1/2)

- Grootschalig vragenlijst onderzoek naar problemen en behoeften (VUmc) – “company”, “daytime activities”
- Co-design interviews met vier mantelzorgers (en “secundaire mantelzorgers) – verhalen, storyboard, user requirements;
- Momenteel bezig met prototype bouwen en evalueren – als u interesse heeft om daarbij een rol te spelen?

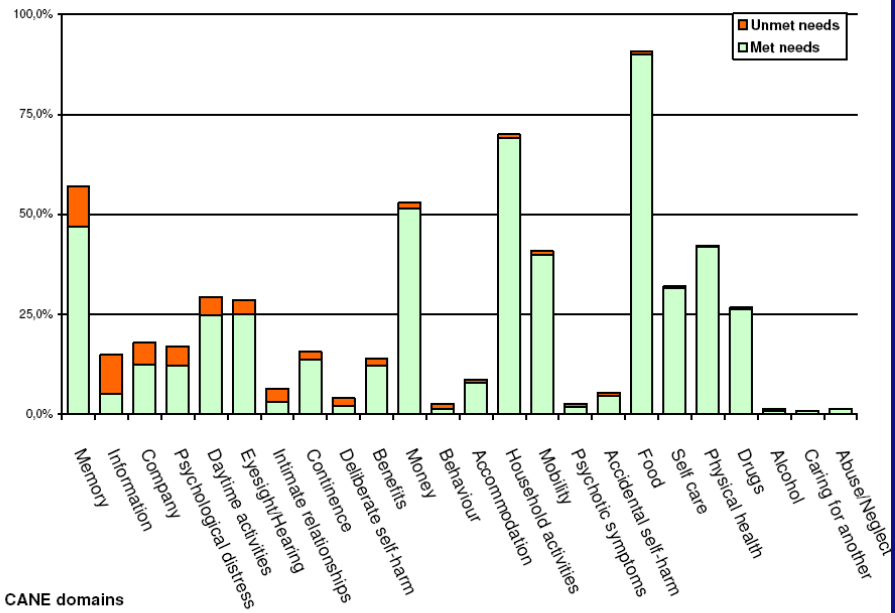


Figure 2. Percentage met and unmet needs as reported by people with dementia (ranged in frequency of reported unmet needs)

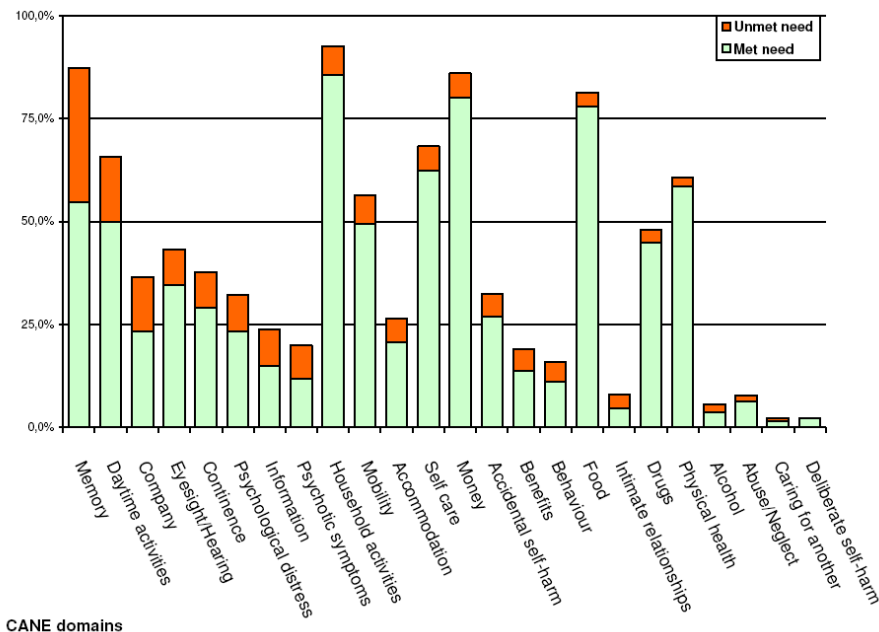


Figure 3. Percentage met and unmet needs as reported by informal carers of people with dementia (ranged in frequency of reported unmet needs)

Voorbeeld: Ontwerp van WeCare (2/2)

- **Probleem:** Mantelzorg geven aan hun partner met dementie, thuiswonend kan heel zwaar zijn; 20% loopt burn-out risico (Nivel 2007)
- **Oplossing:** WeCare, helpt mantelzorger A om zijn/haar taken beter te delen met anderen.
- **Techniek:** Mantelzorger A meldt "zorgvraag", en via *matching* wordt deze neergelegd bij persoon B, o.b.v. de voorkeuren en agenda van B.

Hulpvraag indienen

Type hulp: ▼



Starttijd: ▼ ▼ ▼

Eindtijd: ▼ ▼ ▼

Herhalings afspraak

Straat + huisnummer:

Postcode + woonplaats:

Toelichting:

Annuleren

Ok

Mijn agenda

maandag 9 juli	dinsdag 10 juli	woensdag 11 juli	donderdag 12 juli
8.00 uur Niet			
	Werk Boutique	Werk Boutique	Werk Boutique
Voetbal Bob		Zwemles Inge	
20.00 uur Niet		20.30 Film	20.00 uur Niet

vrijdag 13 juli	zaterdag 14 juli	zondag 15 juli
8.00 uur Niet	8.00 uur Niet	
14.00 uur Gezelschap Verzoek van Ans		Naar Jos en Thea
	20.00 uur Niet	20.00 uur Niet

Dank jullie wel voor jullie aandacht

- marc.steen@tno.nl
- www.tno.nl